



УТВЕРЖДЕНО:  
Главный врач  
ГБУЗ РК «КДПТС»  
Е.Б. Мельников  
«16» декабря 2016 г.

План мероприятий по улучшению качества работы  
в ГБУЗ РК «Корткеросский детский противотуберкулёзный санаторий» на 2017 год

№ п.п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Информация по выполнению
1	2	3	4	5	6	7
<b>1. Мероприятия, направленные на повышение открытости и доступности информации о медицинской организации (далее по тексту МО)</b>						
1.1	Актуализация данных и повышение полноты и понятности информации о санатории, размещаемой на официальном сайте, путём: 1. публикация в СМИ информации о МО и о наличии сайта по адресу <a href="http://kortsanatoriy.ucoz.net">http://kortsanatoriy.ucoz.net</a> 2. расширения информационного поля для пациентов на сайте учреждения (медицинские услуги, досуг)	Доля пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте - 0,7	Постоянно в течение 2017 года	Программист	Информирование населения о работе МО на официальном сайте	

	3. размещения на сайте документов, регламентирующих деятельность медицинского учреждения					
1.2	<p>Повышение доступности способов обратной связи с потребителями услуг в сфере здравоохранения, путём:</p> <p>1. добавления вкладки «обратная связь» официальном сайте учреждения  <a href="http://kortsanatoriy.ucoz.net">http://kortsanatoriy.ucoz.net</a>, ежедневный мониторинг.</p> <p>2. дополнительного анкетирования по изучению удовлетворенности пациентов качеством и полнотой доступности информации;</p> <p>3. проведение анализа работы с письменными и устными обращениями пациентов;</p>	Доля пациентов, считающих информирование о работе МО и порядке предоставления услуг достаточным - 0	Постоянно в течение 2017 года	<p>Программист</p> <p>Врач-фтизиатр</p> <p>Старшая медицинская сестра</p> <p>Заведующий педагогической частью</p>	Обеспечение доступность на официальном сайте способов обратной связи и своевременность предоставления ответов на обращения пациентов	
1.3	<p>Совершенствование мероприятий направленных на повышение доли потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации путем:</p> <p>размещения информации о медицинских услугах на информационных стендах санатория (размещение ПГГ на 2017 год на</p>	Опрос граждан-получателей услуг 88% - 4 балла	Постоянно в течение 2017 года	Секретарь	Повышение информированности пациентов	

	стенде учреждения).					
1.4	Совершенствование мероприятий направленных на повышение доли потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО путем: своевременного обновления актуальной информации об учреждении и изменениях (размещение ПГТ на 2017 год на сайте учреждения).	Опрос граждан-получателей услуг 86,5% - 4 балла	Постоянно в течение 2017 года	Программист, секретарь	Повышение информированности пациентов	

**2. Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья**

2.1	Повышение доли потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации путём: 1. установки кулера с водой в приемном отделении. 2. укомплектация игровых и спальных комнат дошкольного отделения дополнительной мебелью, электронно-цифровым оборудованием высвободившимся в связи с закрытием школьного отделения; 3. оснащение детских площадок спортивным инвентарем; 4. приобретение настольных игр.	Опрос граждан-получателей услуг- 88%-4 балла	Постоянно в течении 2017 года	Заведующий педагогической частью, заведующая хозяйством	Улучшения условий пребывания в санатории	
-----	---	--	-------------------------------	---	--	--

2.2	<p>Повышение доли потребителей услуг, удовлетворенных питанием в МО путем:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. передачи функций приготовления пищи на аутсорсинг;</li> <li>2. разнообразие 14 дневного меню с приготовлением новых блюд с использованием витаминных комплексов.</li> </ol>	<p>Опрос граждан-получателей услуг- 92%-5 балла</p>	<p>С 15 февраля 2017 года</p>	<p>Главный врач, Медицинская сестра диетическая.</p>	<p>Улучшение качества питания и процесса приготовления пищи.</p>	
2.3	<p>Повышение доли потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет путем:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 100% исполнение федеральных стандартов диагностики и лечения, с учетом индивидуальным особенностей;</li> <li>2. Своевременной закупки медицинских препаратов с учетом остатков в МО;</li> <li>3. Планирование в приобретении медицинских препаратов с учетом вероятных эпидемий.</li> </ol>	<p>Опрос граждан-получателей услуг - 94 % - 1 балл</p>	<p>Постоянно в течение 2017 года</p>	<p>Старшая медсестра, лечащий врач, контрактный управляющий</p>	<p>Улучшение лекарственного обеспечения</p>	

### 3. Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги

3.1	<p>Снизить среднее время ожидания в приемном отделении МО путем:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. своевременного осмотра пациентов при поступлении;</li> <li>2. при возникновении очереди (одномоментное поступление) подключение среднего медицинского персонала;</li> <li>3. отразить требуемые сроки для осмотра пациентов на сайте и информационном стенде.</li> </ol>	32.9 - 4 балла	Регулярно во время каждого заезда	Старшая медицинская сестра, средний медицинский персонал, лечащий врач	Привести время ожидания к минимальному	
3.2	<p>Снизить средний срок ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию (дни) путем:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. обмен информацией о работе санатория и наличии путёвок медицинских работников с тубкабинетами поликлиник.</li> <li>2. проведения разъяснительной работы с родителями пациентов на этапе получения путевки;</li> <li>3. на сайте и на стенде учреждения разместить показания и противопоказания для направления в санаторий, перечень документов необходимых для поступления.</li> </ol>	22,2% - 4 балла	Постоянно	Участковый фтизиатр. Старшая медицинская сестра, врач-фтизиатр, главный врач	Повышение информированности пациентов	

