

ПРИКАЗ

№ 53-п

от 31.08.2016 г.

**Об утверждении Положения о «Телефоне доверия»
по вопросам противодействия коррупции в ГБУЗ РК «КДПТС»**

В целях минимизации и (или) ликвидации последствий коррупционных правонарушений,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о «Телефоне доверия» по вопросам противодействия коррупции в ГБУЗ РК «КДПТС»
2. Обеспечение работы «Телефона доверия» возложить на ответственного за профилактику коррупционных правонарушений Гладышеву Н.И.
3. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Главный врач



Е.В. Бузулуцкая

С приказом ознакомлена:



Н.И. Гладышева



УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач ГБУЗ РК «КДПТС»

Е.В. Бузулуцкая

«31» августа 20 16 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о «телефоне доверия» по вопросам противодействия коррупции в ГБУЗ РК «Корткеросский детский противотуберкулезный санаторий»

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции (далее – «телефон доверия»), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в ГБУЗ РК «КДПТС» (далее - Учреждение).

2. «Телефон доверия» - это канал связи с гражданами и организациями (далее - абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников Учреждения, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. «Телефоны доверия» 8 (82136) 9-96-57 (главный врач) и 8(82136)9-21-59 (ответственный за профилактику коррупционных правонарушений).

4. Режим функционирования «телефона доверия» – понедельник-пятница с 08 час 00 мин до 16 час 00 мин.

4. Прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия», осуществляется в режиме непосредственного общения с уполномоченным лицом Учреждения (главный врач или ответственный за профилактику коррупционных правонарушений).

5. Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации уполномоченным лицом Учреждения в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» Учреждения (далее - Журнал учета) по форме согласно приложению № 1 к настоящему Положению и оформляются по форме, установленной приложением № 2 к настоящему Положению, и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

6. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.

7. При наличии в сообщениях, поступивших по «телефону доверия», информации, относящейся к компетенции правоохранительных и иных государственных органов, информация направляется руководителем Учреждения в соответствующие органы на бумажном носителе с сопроводительным письмом.

8. По мере поступления сообщений о фактах коррупционной направленности уполномоченное лицо Учреждения, ответственное за работу по обращениям граждан и организаций, готовит информационное письмо и направляет его не позднее дня, следующего за днем регистрации сообщения, главному врачу Учреждения для рассмотрения.

9. В соответствии с законодательством Российской Федерации уполномоченному лицу Учреждения, ответственному за работу по обращениям граждан и организаций, запрещается разглашать или использовать в целях, не связанных со служебной деятельностью, информацию, полученную по «телефону доверия».

10. Номера «Телефонов доверия» и адреса Интернет-приемных вышестоящих организаций, в компетенцию которых входит рассмотрение вопроса о совершении коррупционных правонарушений, указаны в приложении № 3 к данному Положению.

Приложение № 1
к Положению о «телефоне доверия»
по вопросам противодействия коррупции
в ГБУЗ РК «КДПТС»,
утвержденному приказом
ГБУЗ РК «КДПТС»
от «31» августа 2016 г. № 53-п

Журнал

регистрации обращений граждан и организаций по «Телефону
доверия» по вопросам противодействия коррупции
в ГБУЗ РК «Корткеросский детский противотуберкулезный санаторий»

N п/п	Дата (число, месяц, год) и время (час, мин.)	Ф.И.О., адрес, телефон абонента	Краткое содержание обращения	Ф.И.О. сотрудника, зарегистрировав шего обращение, подпись	Результаты рассмотрения обращения, куда направлено (исх. №, дата)

Приложение № 2
к Положению о «телефоне доверия»
по вопросам противодействия коррупции
в ГБУЗ РК «КДПТС»,
утвержденному приказом
ГБУЗ РК «КДПТС»
от «31» августа 2016 г. № 53-п

Обращение,
поступившее на «телефон доверия» ГБУЗ РК «Корткеросский детский
противотуберкулезный санаторий»

Дата, время:

_____ (указывается дата, время поступления сообщения (число, месяц, год, час., мин.))

Фамилия, имя, отчество:

_____ (указывается Ф.И.О. абонента,

_____ либо делается запись о том, что абонент Ф.И.О. не сообщил)

Место проживания:

_____ (указывается адрес, который сообщил абонент:

_____ почтовый индекс, республика, область, район, населенный пункт, название улицы, дом, корпус, квартира,

_____ либо делается запись о том, что абонент адрес не сообщил)

Контактный телефон:

_____ (номер телефона, с которого звонил и/или который сообщил

_____ абонент, либо делается запись о том, что телефон не определен и/или абонент номер телефона не сообщил)

Содержание обращения:

Обращение принял:

_____ (должность, фамилия и инициалы, подпись лица, принявшего сообщение)

Результат рассмотрения:

_____ (куда направлено (номер, дата исходящего письма))

Приложение № 3
к Положению о «Телефоне доверия»
по вопросам противодействия коррупции
в ГБУЗ РК «КДПТС»,
утвержденному приказом
ГБУЗ РК «КДПТС»
от «31» августа 2016 г. № 53-п

**Номера «Телефонов доверия»
и адреса Интернет-приемных вышестоящих организаций**

- служба «Телефон доверия» Министерства здравоохранения Республики Коми для получения круглосуточной анонимной экстренной психологической помощи:

номер 129

- телефон Министерства здравоохранения РК, куда можно сообщить о фактах проявления коррупции:

номер (8212) 284-015

- Интернет-приемная Прокуратуры РК:

http://www.prockomi.ru/list_answer/answer.php

- Интернет-приемная Следственного управления следственного комитета РФ по РК:

http://komi.sledkom.ru/anti_corruption/anti_corruption

- «Телефон доверия» Следственного управления следственного комитета РФ по РК:

8-800-200-11-70

- «Телефон доверия» Главы Республики Коми по вопросам, связанным с проявлением коррупции в государственных органах Республики Коми:

(8212) 24-50-05

- «Телефон доверия» Управления государственной гражданской службы Республики Коми по вопросам противодействия коррупции:

(8212) 304-873

- телефон главного врача ГБУЗ РК «Корткеросский детский противотуберкулезный санаторий»:

(82136) 9-96-57

- телефон ответственного за профилактику коррупционных правонарушений в ГБУЗ РК «Корткеросский детский противотуберкулезный санаторий»:

(82136) 9-21-59

